	SOSTENIBILIDAD DERECHOS Y DEBERES DE LOS CLIENTES	Código	E-SIG-ODS-08
		Versión	2
		Fecha	03-03-2023

1. INTRODUCCIÓN


Termales Santa Rosa de Cabal, dando cumplimiento a la legislación colombiana, invita a sus visitantes, a tener un turismo sostenible dentro del establecimiento o fuera de este. Promoviendo que durante su estadía exista un trato respetuoso y amables hacia residentes, bienes de interés cultural o hacia el medio ambiente.

2. DERECHOS DE LOS CLIENTES

- Tener información clara y veraz de los servicios ofrecidos por Termales Santa Rosa de Cabal.
- Poder disfrutar de las experiencias brindadas por Termales Santa Rosa de Cabal con relación a su oferta de valor en tiempo y lugar establecidos.
- Recibir la información pertinente sobre los requisitos legales y políticas de Termales Santa Rosa de Cabal asociadas a los huéspedes.
- Recibir un trato respetuoso por parte de los colaboradores y visitantes de Termales Santa Rosa de Cabal con independencia de su raza, religión, ideología, género o nacionalidad.
- Recibir toda la información necesaria en materia de prevención de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes y como actuar en dichos casos.
- Recibir información de interés del destino turístico.

3. DEBERES DE LOS CLIENTES

- Apaga el televisor y demás elementos electrónicos cuando no los estés utilizando, ahorra energía.
- Toma duchas cortas, todos podemos hacer uso eficiente del agua.
- Cierra los grifos mientras te cepillas o enjabonas las manos.
- No arrojes basuras por inodoros o pocetas, usa los recipientes adecuados.
- Minimiza impactos negativos sobre el ambiente, depositando la basura en los lugares destinados para ello y recordemos separarla de acuerdo a su tratamiento o disposición.
- Únete a nuestra campaña de no lavado diario de sábanas y toallas.
- Ten un trato amable y respetuoso hacia las comunidades raizales, comunidades negras, población LGTBQ+, poblaciones indígenas y grupos gitanos.
- Evita la extracción de flora y fauna del entorno donde se ubica, en aras de proteger la del territorio. Termales Santa Rosa de Cabal, rechaza el comercio ilegal de flora y fauna.
- Estar atentos ante cualquier hecho inesperado para poder reaccionar de acuerdo a lo establecido en el plan de emergencias.
- Se prohíbe fumar en las habitaciones y demás sitios cerrados o interiores del establecimiento. Se permite fumar única y exclusivamente en espacios abiertos y donde no incomode a otras personas que estén a su alrededor
- Se prohíbe el consumo de sustancias psicoactivas dentro de los establecimientos de Termales Santa Rosa de Cabal.

	SOSTENIBILIDAD DERECHOS Y DEBERES DE LOS CLIENTES	Código	E-SIG-ODS-08
		Versión	2
		Fecha	03-03-2023

A. INTRODUCTION.

Termales Santa Rosa de Cabal, complying with Colombian legislation, invites its visitors to have sustainable tourism within or outside the establishment. Promoting that during your stay there is a respectful and friendly treatment towards residents, goods of cultural interest or towards the environment.

B. CUSTOMER RIGHTS.

- Have clear and truthful information about the services offered by Termales Santa Rosa de Cabal.
- To be able to enjoy the experiences provided by Termales Santa Rosa de Cabal in relation to its offer of value in established time and place.
- Receive the relevant information about the legal requirements and policies of Termales Santa Rosa de Cabal associated with guests.
- Receive respectful treatment from the collaborators and visitors of Termales Santa Rosa de Cabal regardless of their race, religion, ideology, gender or nationality.
- Receive all the necessary information regarding the prevention of the sexual exploitation of children and adolescents and how to act in such cases.
- Receive information of interest from the tourist destination.

C. CUSTOMER DUTIES.

- Turn off the TV and other electronic elements when you are not using them, save energy.
- Take short showers, we can all make efficient use of water.
- Turn off the taps while you brush or soap your hands.
- Do not throw garbage in toilets or pots, use the appropriate containers.
- It minimizes negative impacts on the environment, depositing the garbage in the places intended for it and let's remember to separate it according to its treatment or disposal.
- Join our daily non-washing campaign of sheets and towels.
- Have a friendly and respectful treatment towards root communities, black communities, LGTBQ+ population, indigenous populations and gypsy groups.
- It avoids the extraction of flora and fauna from the environment where it is located, in order to protect that of the territory. Santa Rosa de Cabal Thermal Baths, rejects the illegal trade in flora and fauna.
- Be attentive to any unexpected event to be able to react in accordance with the provisions of the emergency plan.
- Smoking is prohibited in the rooms and other closed or indoor places of the establishment. Smoking is allowed only and exclusively in open spaces and where it does not bother other people around you.
- The consumption of psychoactive substances within the establishments of Termales Santa Rosa de Cabal is prohibited.