

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2023-06-29		

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. FAM SAS identificada con el Nit No. 816007746, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.
2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:
 - Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de asociados o miembros de partidos políticos, sindicatos, iglesias, confesiones o comunidades religiosas y asociaciones, fundaciones y otras entidades sin ánimo de lucro
 - Finalidades varias - Fidelización de clientes
 - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
 - Finalidades varias - Procedimientos administrativos
 - Financiera
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales
 - Marketing
 - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles
 - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
 - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
 - Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados
 - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
 - Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia
 - Publicidad y prospección comercial – Ofrecimiento productos y servicios
3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: servicioalcliente@termales.com.co.
5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a FAM SAS a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@termales.com.co indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a CL 14 15 52, SANTA ROSA DE CABAL - RISARALDA.

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2023-06-29		

1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	<i>PROTECDATA COLOMBIA</i>	Aprobado por:	
		Cargo	
Fecha:	2023-06-29	Fecha:	

2. HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
2022-02-24	01	Actualización Jurídica y Técnica del documento.